

FAQ mediven cosy neue Ferse



1) Gibt es Unterschiede in der Haptik/ fühlt sich die neue Ferse dicker an?

Das Fersenmaterial fühlt sich aufgrund der neuen Stricktechnik in der Haptik etwas voluminöser an als die bisher verwendete Ferse des mediven cosy. Bisher wurde die Ferse immer mit Elasthan gestrickt. Die neue Ferse enthält kein Elasthan. Sie schmiegt sich deshalb beim Tragen noch besser an die Ferse an und sorgt somit für eine optimierte Passform und einen höheren Tragekomfort.

2) Handelt es sich bei der neuen Ferse um eine neue Variante/ kann ich die neue Ferse durch die bisherige Ferse ersetzt werden?

Nein. Wir haben uns dazu entschieden, die neue Ferse aufgrund der Passformoptimierung standardmäßig in jedes Produkt einzuarbeiten. Die Möglichkeit die bisher verwendete Ferse zu bestellen, entfällt.

3) Ist die neue Ferse die gleiche Ferse, die auch bei der seitlichen Naht verwendet wird?

Ja. Wir haben uns aufgrund des positiven Feedbacks dazu entschieden, die optimierte Fersenkonstruktion als beliebtes Feature der seitlichen Naht auch für unser Standardprodukt des mediven cosy mit hinterer Naht einzusetzen. Es gibt nur einen Unterschied: Die Schließnaht des Strumpfes verläuft bei der Standardvariante mit der Naht hinten wie gewohnt mittig über der Ferse. Bei der seitlichen Naht ist der Fersenbereich hingegen ausgespart.

4) Wurde die Ferse der seitlichen Naht vor Umstellung der hinteren Naht aufgrund von Lochbildung optimiert?

Ja. Das Fersenmaterial wurde verstärkt, um der Lochbildung beim Tragen durch eine Reibung im Schuh vorzubeugen.

5) Lässt sich die Versorgung aufgrund der neuen Ferse leichter anziehen?

Ja. Bisher wurde die Ferse immer mit Elasthan gestrickt. Die neue Ferse enthält kein Elasthan. Durch den Wegfall des Elasthanfadens lässt sich die Ferse beim Anziehen weiter aufdehnen, was das Anziehen der Strümpfe erleichtert. Durch die 3 Ferseneinkehren lässt sich die Versorgung leicht am Fuß positionieren: die untere Einkehre sollte direkt nach dem Fußgewölbe platziert sein. Die mittlere Einkehre wird mittig der Ferse positioniert und die oberste Einkehre endet an der dicksten Stelle der Ferse in Richtung des Beines.

6) Gibt es einen Dekostrumpf mit der neuen Ferse?

Für mediven cosy gibt er derzeit lediglich einen Dekostrumpf mit seitlicher Naht, bei dem die neue Ferse bereits eingearbeitet wurde.



7) Gibt es die gleichen Sonderwünsche für die hintere Naht und für seitliche Naht?

Nein, das ist leider nicht möglich: Die Angaben der Sonderwünsche in der Tabelle beziehen sich lediglich auf den Fersen-Spann-Bereich. Alle Sonderwünsche anderer Körperbereiche, sind von der Fersenumstellung nicht betroffen und können wie gewohnt bestellt werden.

Sonderwunsch/ Zusatz	Hintere Naht	Seitliche Naht
Futterstoff auf Fußrücken	ja	ja
Futterstoff auf Fußrücken bis „B“/„B1“	ja	ja
Futterstoff über Y	ja	ja
Futterstoff auf Fußsohle	ja	ja
Futterstoff auf Fußsohle bis „B“	ja	nein
Futterstoff komplett um Ferse, über Ferse	ja	nein
Futterstoff auf Naht Fußsohle, über komplette Naht, auf Naht Fußsohle bis „D“	ja	über komplette Naht geht ab „B“
Futterstoff auf Achillessehne	ja	ja
Achimed Pelotte	ja	nein
Futterstoff auf, am, über Knöchel	ja	nein
Von „Y“ bis „B1“ rundherum	ja	nein geht nur ab „B“ rundherum
Futterstoff über Außenkante	ja	Ja = direkt über der Naht
Futterstoff vorne von „A“ bis B1“, auf Fußrücken	ja	ja
Futterstoff von „A“ bis B1“, komplett	ja	nein
Futterstoff über „Y“ rundherum	ja	nein
Futterstoff unter der Ferse	ja	nein
Futterstoff hinten über Naht von „Y“ bis „B1“	ja	nein
Futterstoff innen/außen von „Y“ bis „B1“ von „Y“ bis „C“, usw und ab „Y“ bis Maßangabe	ja	nein
Futterstoff innen/außen von „A“ bis „Y“, von „A“ bis „B“	ja	nein
Futterstoff über Fersennaht	ja	nein (nicht vorhanden)
Futterstoff innen/außen unter Knöchel bis Maßangabe	ja	nein
Futterstoff hinten ab „Y“ bis Maßangabe	ja	nein
Futterstoff hinten ab Ferse bis Maßangabe, hinten ab Ferse bis "B"	ja	nein
Futterstoff innen bei "Y" bis Maßangabe	ja	nein
Reißverschlüsse	ja	nein ab „B“
Levamed Pelotte höher setzen	ja	nein



Levamed Pelotte tiefer setzen	nein	nein
Kristalle	ja	nein

Im Anhang werden die Sonderwünsche der hinteren Naht, bei denen sich die Position aufgrund der Fersenumstellung leicht verändert hat, noch genauer beschrieben.

8) Warum sind bei seitlicher Naht im Vergleich zur hinteren Naht weniger Sonderwünsche möglich?

Der Fersenbereich wird bei Versorgungen mit seitlicher Naht komplett ausgespart. Das empfindlichen Fersenmaterial war noch nicht ausreichend getestet, um auszuschließen, dass es beim Einnähen von Sonderwünschen zu Beschädigungen im Fersenbereich kommen kann. Zudem liegen die Versorgungen aufgrund der unterschiedlichen Stricktechnik im Tisch anders da, sodass das Konfektionieren bei seitlicher Naht erschwert ist.

9) Können Versorgungen mit bisheriger Ferse noch repariert oder geändert werden?

Ja. Reparaturen und Änderungen, die keine neue Versorgung bedingen, können trotz Fersenumstellung problemlos durchgeführt werden. Sollte eine Änderung jedoch eine Neuversorgung bedingen, wie z.B. beim Reklamationsgrund "Maße haben sich geändert", wird die Neuversorgung mit neuer Ferse gestrickt.

10) Können noch offene Bestellungen, die vor Umstellungsdatum eingegangen sind, noch mit der ursprünglichen Ferse gestrickt werden?

Nein, das ist leider nicht möglich. Ab Umstellungszeitpunkt können wir Versorgungen nur noch mit neuer Ferse produzieren. Denn wir haben bereits alle Maschinen für die neue Ferse umgerüstet. Es kann aufgrund des Hohen Bestellaufkommens und daraus resultierenden Lieferverzögerungen durchaus passieren, dass Bestellungen, die vor dem Umstellungszeitpunkt bei uns im Haus eingehen, das Haus mit neuer Ferse verlassen.

11) Ist trotz verbesserter Passform eine Y-Einkehre nötig?

Ja. Wir haben trotz der neuen Ferse, die Möglichkeit eine Y-Einkehre zu bestellen. Diese ist aufgrund der Passformoptimierung allerdings reduziert (auf 2 Einkehren). Tragetests haben bestätigt, dass wir trotz der Fersenoptimierung nicht auf die Y-Einkehre verzichten sollten.

Anhang



Sonderwünsche der hinteren Naht, bei denen sich die Position aufgrund der Fersenumstellung leicht verändert hat:

Allgemeine Infos:

Festlegung der Knöchelposition:
Ab Fersenspitze 2 cm nach oben

Alle Positionen, die für Futterstoff möglich sind, sind auch für Lymphpads möglich



Levamed Poletten:

Auf Innenknöchel und Außenknöchel möglich

Levamed Pelotten höher setzen ist möglich
Levamed Pelotten tiefer setzen geht nicht!
Der Fersenbereich ist nun kleiner als zuvor.
Würde man die Pelotte tiefer setzen, würde die Pelotte auf der Fußsohle enden!



Reißverschlüsse:

Alle Reißverschlusspositionen sind möglich

Bisher endet der Reißverschluss auf der obersten Ferseneinkehre
Bei der neuen Ferse endet er 4 reihen über dem Fersenack (um bisherige Position beizubehalten)



Futterstoff über Y:

Futterstoff geht ins Fersenack hinein
(Abbildung mit Maß 10 cm x 10 cm)



Futterstoff auf Fußsohle:

Futterstoff geht bei hinterer Naht bis zur Hälfte der Ferse s. linkes Bild (analog der bisherigen Position)

Achtung Unterscheidung zur seitlichen Naht:

Futterstoff endet bei seitlicher Naht am Übergang zur Ferse s. rechtes Bild



Futterstoff auf Fußsohle bis B:

Futterstoff geht ins Ferseneck hinein



Futterstoff komplett um Ferse, über Ferse:

Futterstoff wird 3 cm über dem Ferseneck und 3 cm unterhalb des Fersenecks aufgenäht (Bereich ist aufgrund der kleineren Ferse reduziert)



Futterstoff auf Achillessehne:

Futterstoff beginnt auf der ersten Ferseneinkehre (ist immer 4 cm breit und endet bei „B“)



Achimed Pelotte:

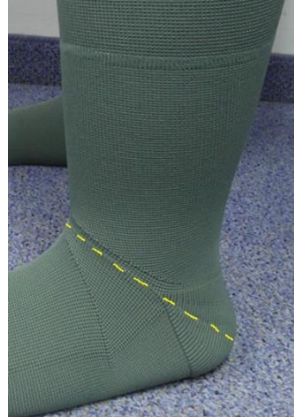
Beginnt ab Fersengestrick (sitzt jetzt höher, da sie sonst im Schuh drückt. Wir treffen damit aber weiterhin die Achillessehne)



Futterstoff auf, am, über Knöchel:
Beginnt ab Fersengestrick vorher ab
Knöchel
(6 cm x 6 cm Standard)



Futterstoff von „Y“ bis „B1“ rundherum:
Futterstoff geht in das Ferseneck



Futterstoff über „Y“ rundherum:
Startpunkt war bisher immer die oberste
Ferseneinkehre, wird nach Umstellung die
mittlere Ferseneinkehre (4 cm hoch und 4
cm runter)



**Futterstoff innen/außen von „Y“ bis „B1“
von „Y“ bis „C“, usw und ab „Y“ bis
Maßangabe:**

Startpunkt ist immer die oberste Einkehre
analog der bisherigen Fertigungsweise
Futterstoff ist so groß wie halbe
Strumpfbreite außer es wird etwas anderes
angegeben



Futterstoff hinten ab „Y“ bis Maßangabe:

Startpunkt ist die oberste Einkehre
Futterstoff ist so groß wie halbe
Strumpfbreite außer es wird etwas anders
angegeben



Futterstoff hinten ab Ferse bis

Maßangabe:

Startpunkt ist die mittlere Einkehre

Futterstoff ist so groß wie halbe

Strumpfbreite außer es wird etwas anders
angegeben

